



## Samenvatting

Het college van burgemeester en wethouders heeft besloten om de benodigde capaciteit voor de uitvoering van de pilot 'student en leefbaarheid' te financieren vanuit de post onvoorzien. De pilot is gericht op woonoverlast veroorzaakt door kamerbewoners. Gemeentelijke Boa's houden in samenwerking met de politie tot oktober 2017 op woensdag- en donderdagavond van 22.00 uur tot 2.00 uur nachtoezicht. Ze gaan het gesprek aan met melders en veroorzakers van de overlast.

Gedurende de looptijd van de pilot wordt de ervaren woonoverlast in kaart gebracht en geanalyseerd. Onderzocht wordt wat de meest effectieve manier is om deze overlast aan te pakken. Daarnaast wordt door het gesprek aan te gaan met melders en veroorzakers geïnvesteerd in de relatie tussen kamerbewoners en hun burens. Het uiteindelijke doel is de ervaren overlast te verminderen.

Na afloop wordt de pilot geëvalueerd. Deze evaluatie wijst uit of en hoe de pilot structureel wordt ingebed en welke inzet en kosten daarvoor nodig zijn.

## Beslispunten

1. De pilot ad € 62.400,- te bekostigen uit de post onvoorzien.

## Besluit Burgemeester en Wethouders d.d. 21 maart 2017:

Conform.



## 1. Aanleiding

De Universiteit Maastricht is van enorm belang voor de ontwikkeling van de stad: voor de economie, voor de uitstraling, voor de verjonging van de stad. Maastricht, en zeker de gemeente, is trots op de universiteit.

Naast deze positieve effecten, ervaren bewoners van de stad ook woonoverlast van kamerbewoners. Mensen klagen over fietsen, over vuilnis, en vooral over geluidsoverlast. De pilot 'student en leefbaarheid' is een eerste stap in de aanpak van deze ervaren overlast.

## 2. Context

De pilot loopt van 9 maart 2017 tot 1 oktober 2017 (m.u.v. de maand juli). In deze periode houden twee Boa's iedere woensdag- en donderdagavond tussen 22.00 uur en 2.00 uur nachttoezicht. Zij reageren op binnenkomende meldingen en surveilleren op locaties waar regelmatig woonoverlast veroorzaakt door kamerbewoners wordt ervaren.

Onderzocht wordt wat de meest effectieve manier is om deze overlast aan te pakken. De Boa's reageren op meldingen en gaan het gesprek aan met melder(s) en veroorzaker(s). Op deze wijze wordt geïnvesteerd in de relatie tussen kamerbewoners en hun burens. De meldingen worden vervolgens geïnventariseerd. Onder regie van een projectleider wordt de problematiek in kaart gebracht, geanalyseerd en waar mogelijk aangepakt. Het uiteindelijke doel is de ervaren overlast te verminderen. Bij de aanpak worden wijkagenten, buurtkaders, de UM, Hogeschool Zuyd en pandeigenaren betrokken. De projectleider draagt zorg voor de afstemming met externe partijen en belanghebbenden.

## 3. Gewenste situatie

Gezien het toenemend aantal klachten over woonoverlast van kamerbewoners is er behoefte aan meer inzicht in de omvang en de ernst van deze overlast en de meest effectieve en adequate aanpak hiervan. Het beeld is nu dat de overlast met name in de late avond en nachtelijke uren plaatsvindt. Op deze tijdstippen is team handhaven openbare ruimte echter niet in dienst.

Vandaar dat gekozen is om in de vorm van een pilot, twee avonden per week, ook tussen 22.00 uur en 2.00 uur Boa's in te zetten.



De pilot is een aanvulling op de reguliere taken van team handhaven openbare ruimte. De personele kosten bedragen € 62.400,--. Voorgesteld wordt deze kosten te financieren vanuit het de post onvoorzien.

#### 4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid

Niet van toepassing.

#### 5. Effect op de openbare ruimte

Niet van toepassing.

#### 6. Personeel en organisatie

De benodigde capaciteit voor het uitvoeren van de pilot bedraagt 0.4 fte Boa en 0.4 fte projectleider.

#### 7. Informatiemanagement en automatisering

Niet van toepassing.

#### 8. Financiën

De kosten van de personele inzet bedragen € 62.400,--. Dit bedrag is als volgt opgebouwd:

	uren per week	aantal weken	totaal uren	uurtarief	totaal
2 Boa's	15	26	390	70	€27.300,--
Projectleider	15	26	390	90	€35.100,--
totaal					€ 62.400,--

Het voorstel is deze kosten te financieren uit de post onvoorzien.

#### 9. Aanbestedingen

Niet van toepassing



## **10. Participatie tot heden**

Bij de uitvoer van de pilot worden politie, UM, Hogeschool Zuyd, VBT's.buurtkaders en pandeigenaren betrokken.

Tijdens de informatieronde op 7 maart 2017 is de raad geïnformeerd over de pilot.

## **11. Voorstel**

1. De pilot ad € 62.400,-- te bekostigen uit de post onvoorzien.

## **12. Uitvoering, evaluatie en vervolg**

In het najaar 2017 wordt de pilot geëvalueerd. Deze evaluatie wijst uit of en hoe de pilot structureel wordt ingebed en welke inzet en kosten daarvoor nodig zijn.